

Datenschutzerklärung – Mobile Tierphysiotherapie (inkl. Website, WhatsApp, Tracking & Instagram)

1. Verantwortliche Stelle

Kölner Pfotenphysio, Simone Fenger
Erftr. 15, 50996 Köln
[+49 178 6952583
info@koelner-pfotenphysio.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Es werden folgende Daten erhoben:

Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail), Tierdaten (Name, Alter, Gesundheitszustand), Behandlungsdokumentation, Termin- und Rechnungsdaten, Kommunikationsdaten (z. B. über WhatsApp oder E-Mail), Nutzungsdaten der Website (z. B. IP-Adresse, Browser)

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur:

Durchführung der Tierphysiotherapie, Terminvereinbarung und Kommunikation, Dokumentation der Behandlung, Rechnungsstellung, Verbesserung der Website und Services

4. WhatsApp-Kommunikation

Für Terminabsprachen wird WhatsApp genutzt. Dabei werden personenbezogene Daten (z. B. Name, Telefonnummer, Nachrichteninhalte) verarbeitet. Hinweis: WhatsApp verarbeitet Daten ggf. auch außerhalb der EU. Die Nutzung erfolgt freiwillig und nur mit Einwilligung des Kunden.

5. Website und Hosting

Beim Besuch der Website werden automatisch Daten erfasst (z. B. IP-Adresse, Datum, Uhrzeit). Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website.

6. Instagram

Diese Praxis betreibt eine Seite auf Instagram. Beim Besuch der Seite können personenbezogene Daten durch den Plattformbetreiber verarbeitet werden. Auf Art und Umfang dieser Datenverarbeitung besteht kein Einfluss. Die Nutzung erfolgt in eigener Verantwortung des Nutzers.

7. Weitergabe von Daten

Daten werden nur weitergegeben: mit Einwilligung, zur Vertragserfüllung (z. B. Steuerberater), bei gesetzlicher Verpflichtung

8. Speicherdauer

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

10. Rechte der betroffenen Personen

Du hast das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer Einwilligung
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

11. Datensicherheit

Es werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um personenbezogene Daten zu schützen.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, um rechtliche Anforderungen zu erfüllen oder Änderungen der Leistungen abzubilden.

13. Anschrift der zuständigen Behörde

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Telefonzentrale: +49 (0)211 / 38424 - 0

